

# INTEGRITETSPOLICY

Oatly värderar skyddet av personuppgifter högt och vi lägger därför stor vikt vid att skydda din integritet.

Denna integritetspolicy förklarar vilken information vi samlar in om dig samt hur vi behandlar informationen. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

## Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Oatly AB, 556446-1043, Stora Varvsgatan 6a, 211 19 Malmö, är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter beskriven i denna policy.

## Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgift?

Personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt (tillsammans med annan information) kan knytas till en fysisk person som är i livet. Det innebär att uppgifter som t.ex. namn och kontaktuppgifter, bilder, ljudupptagningar, IP-adresser och tävlingsbidrag är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

## Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och i vilket ändamål (varför)?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att hantera reklamationer och övriga konsumentärenden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikation och besvarande av reklamationer och övriga frågor till konsumentkontakt (via telefon, brev eller digitala kanaler, inklusive sociala medier)</li><li>• Utredning av inkomna reklamationer och frågor</li><li>• Ev. utskick av kompensation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)</li><li>• Din korrespondens</li><li>• Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål</li><li>• Hälsodata (t.ex. allergiska reaktioner och hälsotillstånd som du upplyser oss om)</li></ul>
Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera reklimations- och konsumentärenden.		
Lagringsperiod: Personuppgifter som samlas in i samband med reklimations- och konsumentärenden sparas i två år.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att genomföra och hantera deltagande i tävlingar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikation innan och efter deltagande i en tävling (t.ex. bekräftelse på anmälningar, frågor, kontakt med vinnare)</li> <li>• Förmedling av eventuella vinster</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer)</li> <li>• Personnummer om vinsten ska beskattas av vinnaren</li> </ul>
Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i tävlingar och event.		
Lagringsperiod: Under den tid tävlingen/eventet (inklusive ev. utvärdering) pågår. Vid vinstskatt som ska betalas av vinnaren gäller bokföringslagens arkiveringsregler.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
Fotografering i samband med Datlys deltagande på mässor, events, festivaler etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotografering</li> <li>• Lagring av tagna fotografier</li> <li>• Användning av fotografier i marknadsföringssyfte på sociala medier, globalt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotografi</li> <li>• Tidpunkt för fotograferingen</li> </ul>
Laglig grund: Samtycke i samband med fotograferingen, berättigat intresse avseende sk. mingelbilder i samband med Datlys deltagande vid events, festivaler och mässor.		
Lagringsperiod: 5 år		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att hantera inkomna förfrågningar om sponsring.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikation i samband med inkomna sponsringsförfrågningar (text bekräftelse på inkommen förfrågan, frågor, svar med besked)</li> <li>• Urval av sponsringsaktiviteter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter (adress, e-post)</li> </ul>
Laglig grund: Berättigat intresse samt fullgörande av avtal för de fall vi har sponsringsavtal. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera sponsringsärenden.		
Lagringsperiod: Så länge som behövs för att hantera sponsringsärendet, högst 1 år. Längre sponsringsavtal sparas så länge avtalet är giltigt och eventuella preskriptionstider löpt ut. Bokföringsunderlag arkiveras enligt reglerna i bokföringslagen.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att nå dig som prenumererar på Oatlys nyhetsbrev "Havrenytt" och/eller "The Oatly Way"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insamling av adresser för utskick av vårt nyhetsbrev</li> <li>• Lagring av adresser för utskick av nyhetsbrev</li> <li>• Utskick av nyhetsbrev</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Adress (postadress för utskick per post, e-post för utskick per e-post)</li> </ul>
Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att erhålla Havrenytt och/eller The Oatly Way.		
Lagringsperiod: Tills avregistrering görs.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att nå dig som mottagare av pressmeddelanden från Oatly	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insamling av adresser för utskick av pressmeddelanden</li> <li>• Lagring av adresser för utskick av pressmeddelanden</li> <li>• Utskick av pressmeddelanden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• E-postadress</li> </ul>
Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att erhålla pressmeddelanden från Oatly.		
Lagringsperiod: Tills avregistrering görs.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att erbjuda dig som styrelseledamot och revisor tillgång till information via vår styrelseportal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skapandet av användarkonto</li> <li>• Behörighetskontroll vid inloggning</li> <li>• Påminnelse om att ny data lagts in i portalen</li> <li>• Lagring av uppgifter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Personnummer</li> <li>• Företag</li> <li>• Titel</li> <li>• Kontaktuppgifter (tex e-post, adress, telefonnr)</li> </ul>
Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att tillhandahålla finansiell rapportering och bolagsinformation		
Lagringsperiod: Så länge ditt uppdrag för bolaget gäller och därefter tills preskriptionstider för legala åtgärder löpt ut.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att hantera dig som besöker Oatlys anläggning i Landskrona på ett korrekt, effektivt och säkert sätt (ur t.ex. brandskydds- och kvalitetssynpunkt).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besökare registrerar sin ankomst och avfärd</li> <li>• Personuppgifterna sparas, liksom uppgift om att besökare till produktionen läst och godkänt Oatlys kvalitetsregler.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Företag</li> <li>• E-post</li> <li>• Mobiltelefon</li> <li>• Fotografi</li> </ul>
Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att på ett säkert och effektivt sätt hantera dig som besökare korrekt.		
Lagringsperiod: 2 år		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
Kamerabevakning vid vår anläggning i Landskrona för att förhindra olyckor samt att förhindra, utreda och avslöja eventuell brottslighet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kameraövervakning av Oatlys lokaler i Landskrona, både inomhus och utomhus.</li> <li>• Personuppgifterna sparas, liksom uppgift om att besökare till produktionen läst och godkänt Oatlys kvalitetsregler.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videoinspelning</li> </ul>
Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att förhindra olyckor samt förhindra, utreda och avslöja ev. brottslighet.		
Lagringsperiod: 7 dagar		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att hantera nödvändiga tillstånd när du som entreprenör tillfälligt arbetar vid vår produktionsanläggning.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroll av nödvändiga tillstånd</li> <li>• Arkivering av tillstånd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Personnummer (för körtillstånd)</li> <li>• Företag</li> <li>• Giltighetstid</li> </ul>
Laglig grund: Rättslig förpliktelse		
Lagringsperiod: Lagras under giltighetstiden och ytterligare högst ett år.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att hantera nödvändiga kontaktuppgifter avseende våra kunder och leverantörer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insamling av kontaktuppgifter</li> <li>• Kontakt</li> <li>• Lagring av kontaktuppgifter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Befattning</li> <li>• Företag</li> <li>• Kontaktuppgifter (exempelvis e-post och företagsadress, telefonnummer)</li> </ul>
Laglig grund: Avtal och berättigat intresse.		
Lagringsperiod: Lagras under avtalstiden och ytterligare högst fem år.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att hantera ansökningar till en utannonserad tjänst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insamling av ansökningar och gallring gentemot kraven i annonsen</li> <li>• Genomgång och urval av ansökningar inför intervju</li> <li>• Kallelse till intervju</li> <li>• Eventuella tester</li> <li>• Referenstagning</li> <li>• Val av kandidat</li> <li>• Kontraktsskrivning</li> <li>• Icke valda kandidaters ansökningshandlingar raderas</li> </ul>	<p>Inget krav finns från Datlyx sida på vilka personuppgifter som ska ingå i en ansökan. Vanligen ingår:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Personnummer/Födelsedatum</li> <li>• Kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>• CV-uppgifter</li> </ul>
Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ansökningar vid en rekrytering.		
Lagringsperiod: Icke valda kandidaters ansökningshandlingar lagras till dess att överklagandeperioden inom tex diskrimineringslagstiftningen gått ut.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att hantera en inkommen spontanansökan/allmänt intressebrev.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svar till den sökande att vi för närvarande inte har möjlighet att hantera intressebrev utan rekommenderar kandidaten att bevaka lediga tjänster som utlyses på vår hemsida. Det inkomna intressebrevet med tillhörande underlag raderas därefter.</li> </ul>	-
Laglig grund: Berättigat intresse att svara den som skickar en spontanansökan till Oatly		
Lagringsperiod: Raderas omedelbart när vi svarat avsändaren enligt ovan, såvida inte uttryckligt samtycke inhämtas för lagring av spontanansökan		

#### Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina köp och hur du använder våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.

#### Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden. Vi kan komma att lämna ut dina uppgifter till andra företag, s.k. personuppgiftsbiträden, när det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster eller uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Personuppgiftsbiträden är företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner.

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av oss om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata våra rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

#### Var behandlar vi dina personuppgifter?

Personuppgifter kan komma att överföras mellan olika bolag inom vår koncern.

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES. Vid systemmässig support och underhåll kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES, t.ex. om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Biträdet får i dessa fall endast ta del av den information som är relevant för ändamålet (t.ex. loggfiler). Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES.

I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom användandet av s.k. lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Privacy Shield.

#### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

#### **Vad har du för rättigheter som registrerad?**

Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag). Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Oatly kan även på eget initiativ rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Rätt till radering. Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.
- Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (t.ex. sociala medier).

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning och konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

Rätt till begränsning. Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas när behandlingen grundar sig på berättigat intresse.

Du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätten till begränsning gäller bland annat när du anser att uppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden uppgifternas korrekthet utreds.

Om behandlingen har begränsats får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Direktmarknadsföring. Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring genom att skicka ett mail till [info@oatly.com](mailto:info@oatly.com). När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Rätt till dataportabilitet. Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

#### **Hur hanterar vi personnummer?**

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt.

#### **Hur skyddas dina personuppgifter?**

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling. T.ex. använder vi IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter som vi är personuppgiftsansvariga för.

#### **Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?**

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

#### **Kontaktinfo**

Tveka inte att kontakta oss på [info@oatly.com](mailto:info@oatly.com) om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid här på webbplatsen.